

# BIENVENIDA

**Gracias por elegir DIGITAL+**, la más completa oferta televisiva de calidad, con una extensa programación en todos los géneros y para todas las edades.

Los mejores canales están en **DIGITAL+** y sólo aquí tienes **CANAL+** en exclusiva. Encontrarás los grandes eventos deportivos y el mejor fútbol (toda la Liga, con el partido de los domingos en exclusiva, toda la Copa...), los últimos estrenos de cine sin cortes publicitarios, las series más premiadas y de mayor éxito antes que en otra televisión, los documentales más prestigiosos y la más amplia oferta de canales temáticos.

Además, ponemos a tu disposición un servicio de atención personalizada en el que podrás informarte de toda nuestra oferta **DIGITAL+** o solucionar cualquier duda que te surja.

**Bienvenido a DIGITAL+. La televisión que tú quieres.**

**Centro de Servicio  
al Cliente**

**902 11 00 10**



Este manual lo encontrarás también con la información más completa y actualizada en

**[www.plus.es/zonacliente](http://www.plus.es/zonacliente)**

---

**Regístrate hoy mismo en plus.es**  
y descubre multitud de opciones interactivas que  
te ofrecen un servicio más ágil y personalizado.

# Índice

<b>1. ACCESO A DIGITAL+ : Tan fácil como encender la TV</b>	2
1.1. Descodificador y tarjeta	3
1.2. Mando	4
<b>2. PROGRAMACIÓN: Todo lo que quieres ver está en DIGITAL+</b>	6
2.1. <b>CANAL+</b>	7
2.2. Más canales <b>DIGITAL+</b>	10
2.3. Paquetes	14
2.4. Módulos y Opciones	15
2.5. Taquilla	16
<b>3. CONSULTA DE PROGRAMACIÓN: Toda la información al alcance de tu mano</b>	18
3.1. Consulta interactiva	19
3.1.1. Guía	19
3.1.2. Piloto	20
3.1.3. Serv	21
3.2. Revista	22
3.3. Plus.es	23
<b>4. SERVICIOS: Sácale todo el partido a DIGITAL+</b>	24
4.1. iPlus	25
4.2. Multi +	25
4.3. <b>DIGITAL+</b> Móvil	26
4.4. Todo en uno	26
4.5. Plus.es	27
4.6. Zona Cliente	27
<b>5. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES</b>	28
<b>6. CONTACTA CON DIGITAL+</b>	31

# 1

## ACCESO A DIGITAL+

Tan fácil como encender la TV

En **DIGITAL+** nos encargamos de toda la instalación para que tú no tengas que preocuparte de nada. A partir de ahora, ya tienes todo lo que necesitas.

Enciende la TV y empieza a disfrutar de **DIGITAL+**.

### DESCODIFICADOR Y TARJETA

Tu descodificador y tarjeta son la llave de acceso a **DIGITAL+**.

### MANDO

Descubre todas las posibilidades que te ofrece el mando de **DIGITAL+**.

## 1.1. DESCODIFICADOR Y TARJETA

### ASÍ DE FÁCIL

Ya puedes ver la programación de **DIGITAL+** y acceder a todos nuestros servicios.



Para cualquier incidencia, no dudes en llamar a nuestro **Centro de Atención al Cliente 902 11 00 10**. Ten a mano el número de tarjeta que te identifica como cliente de **DIGITAL+**.

### RECOMENDACIONES

Si quieres sacarle el máximo partido a **DIGITAL+** conecta tu descodificador a la línea telefónica de tu domicilio, con el cable de conexión que te entregamos junto al mismo; de esta forma podrás comprar con tu mando, participar en concursos...

Si dispones de conexión ADSL recuerda que debes instalar también un microfiltro en la toma de teléfono donde tengas conectado el descodificador.



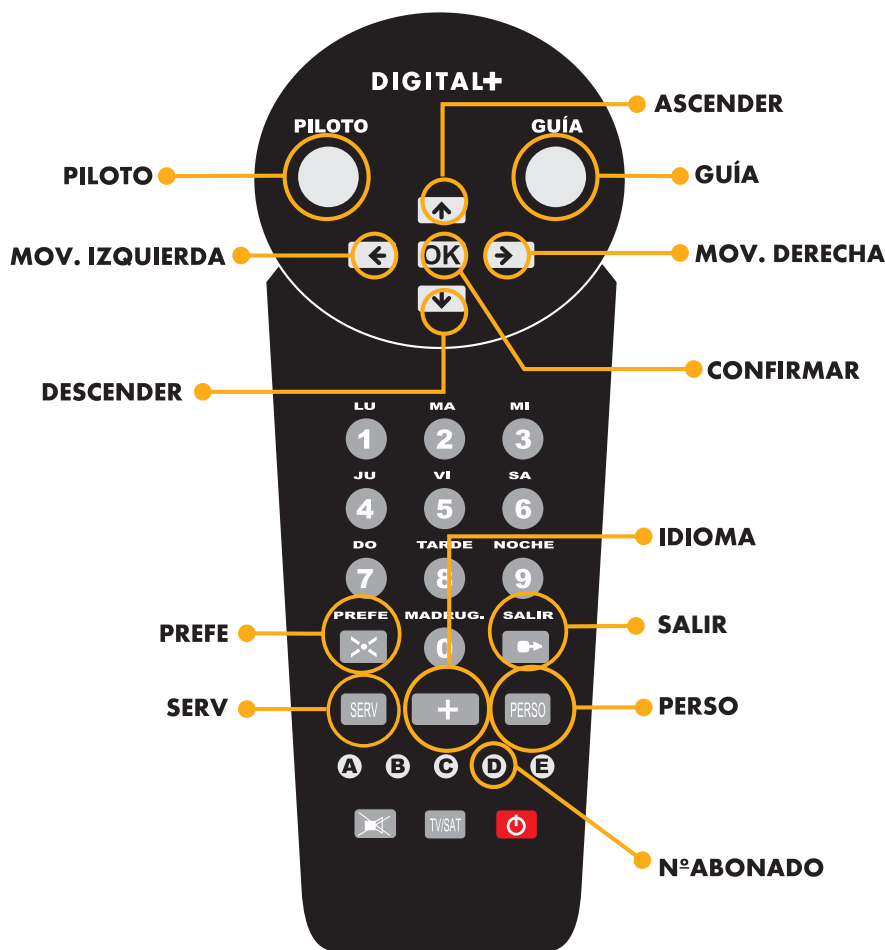
Si éste no es tu descodificador, búscalo en tu televisor pulsando la tecla **SERV** de tu mando o en **plus.es**.

Tan fácil como encender la TV


## 1.2. EL MANDO


### TU MEJOR ALIADO PARA DISFRUTAR DE DIGITAL+


El mando de **DIGITAL+** es tu puerta de entrada al mundo digital. Con él podrás acceder cómodamente a un sinfín de funciones que te ayudarán a disfrutar mucho más de **DIGITAL+**.





## FUNCIONES PRINCIPALES

 **PILOTO** Accede a toda la información sobre los programas en emisión y los siguientes: duración, hora inicio, ficha técnica... (Más información en la página 20).


 **GUÍA** Busca contenidos por horas, canales, géneros y títulos. Consulta las películas, series y documentales de los próximos días. (Más información en la página 19).


 **SERV** Accede a los servicios interactivos de **DIGITAL+**: las rejillas de programación completas de cada canal, compras de Taquilla, concursos exclusivos, Zona Cliente... (Más información en la página 21).

 **IDIOMA** Selecciona el idioma de audio y subtítulos que quieres, y amplía la información de los servicios interactivos.

 **PERSO** Personaliza el terminal y crea una selección personal con todos tus canales favoritos.

 **PREFE** Activa y desactiva tu lista de canales favoritos.

 **D** Consulta aquí tu número de abonado a **DIGITAL+**, siempre que necesites utilizarlo.

 **SALIR** Pulsa aquí siempre que quieras salir de cada aplicación.



Consulta en **plus.es** o en la **GUÍA** interactiva (tecla SERV) las utilidades de tu mando.



# 2

# PROGRAMACIÓN

Todo lo que quieres ver está en **DIGITAL+**

**DIGITAL+** tiene la **oferta televisiva más completa** que podrás personalizar según tus gustos.

## CANALES

Disfruta de **CANAL+** en exclusiva y de la más variada oferta de canales de todos los géneros.

## PAQUETES

Nuestra amplia gama de programación está formada por paquetes que se adaptan a tus gustos y necesidades.

## MÓDULOS Y OPCIONES

Completa tu oferta televisiva con los módulos temáticos y canales especializados que más te interesen.

## TAQUILLA

Elige qué quieres ver en cada momento: estrenos, eventos deportivos, cine adulto...



## 2.1. CANAL+: LO MÁS EXCLUSIVO

**CANAL+** sólo puede verse en **DIGITAL+**.

Descubre una **selección exclusiva de los mejores contenidos**, con una completa programación para todos los gustos. Ahora además, como nunca lo has visto antes, con todas las ventajas de la **Alta Definición**, porque **CANAL+ HD** es el primer canal del país en emitir en HD.

- **El mejor cine de estreno** con total puntualidad, sin cortes publicitarios y en versión original.
- **El mejor fútbol** con el partido de Liga del domingo en exclusiva, la Copa, además de los grandes eventos deportivos (NBA, British Open, Wimbledon...)
- **Las últimas temporadas de las series** más premiadas y de mayor éxito.
- **Los documentales** de las firmas más prestigiosas.

Tú decides cuándo quieres verlo

### **CANAL+ ...30**

La programación de **CANAL+** media hora más tarde.

### **CANAL+ 2**

Disfruta la programación de **CANAL+** en otros horarios.



Descubre los **contenidos más exclusivos** ahora en **Alta Definición** en **CANAL+ HD**.

# 2

# PROGRAMACIÓN

Todo lo que quieres ver está en **DIGITAL+**

## CANAL+ CINE

**CANAL+** te ofrece una selección de canales dedicados íntegramente al mejor cine, para que **cada noche puedas elegir entre un amplio abanico de títulos de estreno** de todos los géneros para todas las edades:

- **Máxima acción.** Las películas más trepidantes de acción, aventura y ciencia ficción.
- **Sólo comedia.** Cine de humor e historias de final feliz para toda la familia.
- **Todo éxitos.** Grandes superproducciones, las más exitosas y premiadas de hoy y siempre.



Disfruta del mejor cine en casa con toda la calidad de **CANAL+**, sin cortes publicitarios, puntualmente, con la **posibilidad de verlo en V.O.** y ahora también en **Alta Definición** en **CANAL+ DCine HD**.



## CANAL+ DEPORTE

Vive los acontecimientos deportivos más relevantes **en exclusiva**, en una selección de **canales dedicados específicamente al deporte**, con la calidad de la programación de **CANAL+**: en directo, con los comentaristas más experimentados y **en Alta Definición**.

- **El mejor fútbol** con la Liga, la Copa, las mejores ligas extranjeras...
- Las retransmisiones en directo de las **grandes competiciones deportivas**.
- **Los eventos más espectaculares** al completo.



No te pierdas detalle y disfruta de los **grandes eventos deportivos en Alta Definición** en **CANAL+ Deporte HD**.

# 2

# PROGRAMACIÓN

Todo lo que quieres ver está en **DIGITAL+**

## 2.2. MÁS CANALES DIGITAL+

### MÁS CINE DE CALIDAD PARA TODOS

**DIGITAL+** te ofrece la más amplia variedad de canales con las mejores películas de todos los tiempos, de todos los géneros y para todas las edades. Desde el mejor cine clásico, hasta el más actual, las producciones más taquilleras, las más premiadas y el cine independiente. Una selección exclusiva de canales de cine para todos los gustos con un denominador común: **la calidad**.



### MÁS DEPORTE PARA LOS MÁS FOROFOS

Sea cual sea tu deporte favorito encontrarás una gran oferta de canales dedicados en exclusiva a todo lo que acontece en el mundo deportivo y a sus protagonistas. Con los eventos y partidos más esperados y los más emocionantes. Porque **el deporte en DIGITAL+** tiene otro nivel.



**DIGITAL+** te ofrece la más completa oferta de cine y de deporte para que cada día elijas tú. Entra en **plus.es** y verás qué fácil es elegir lo que quieres, toda la programación está actualizada y al detalle.

## MÁS **DIVERSIÓN** PARA LOS MÁS PEQUEÑOS

Los niños también tienen su espacio en **DIGITAL+** con una gran variedad de canales para todas las edades. Para que ellos disfruten con la programación más divertida, educativa y de calidad, que también podrán ver en inglés.

La **programación de confianza** que tú quieres que vean, ya que con nuestra opción de **BLOQUEO DE CANALES** podrás controlar los contenidos y el tiempo de consumo.



**Club DIGITAL+ Junior.** Un espacio en Internet creado para ellos en el que podrán encontrar todo sobre sus programas, canales y personajes favoritos, concursos, juegos... Con contenidos 100% seguros para tu tranquilidad. Todo en [plus.es/junior](http://plus.es/junior). (Más información en la página 27)

# 2

# PROGRAMACIÓN

Todo lo que quieres ver está en **DIGITAL+**

## MÁS SERIES PARA VERDADEROS ADICTOS

Con **DIGITAL+** te convertirás en un espectador en serie porque tenemos las mejores: las de mayor éxito, las preferidas por crítica y público, las más arriesgadas, las más premiadas... todas sus temporadas antes que nadie.



## MÁS DOCUMENTALES PARA LOS MÁS CURIOSOS

La vida es fascinante y está en los documentales de **DIGITAL+**. Descubre una magnífica selección de canales dedicados a las más prestigiosas producciones documentales de todos los géneros: actualidad, naturaleza, sociedad, historia...



Consulta toda la oferta de canales disponibles en el **902 44 40 41** o entrando en **plus.es**.



## MÁS **MÚSICA** PARA APASIONADOS

**DIGITAL+** te ofrece una variada selección de canales en los que podrás encontrar **todos los estilos musicales** de hoy y de siempre. Además, los mejores vídeos, los programas más transgresores, las retransmisiones de conciertos...



## MÁS **CANALES** PARA TODOS



En todos nuestros paquetes de programación encontrarás un gran número de **canales generalistas, informativos, autonómicos y de TDT** para que siempre tengas dónde elegir.



Los mejores **canales exclusivos** y **las televisiones generalistas** se unen en un mando único, el de **DIGITAL+**: TVE1, TVE2, A3, Cuatro, Telecinco, La Sexta...

# 2

# PROGRAMACIÓN

Todo lo que quieres ver está en **DIGITAL+**

## 2.3. PAQUETES

### PAQUETES PARA TODOS LOS GUSTOS

Nuestra oferta de programación está estructurada en **distintos paquetes comerciales** para que puedas elegir el que mejor se adapte a tus gustos y necesidades en cada momento.

Además, con nuestros paquetes más completos, la **gama Premium**, podrás disfrutar de la más amplia y más variada programación con ventajas exclusivas, para que tengas **máxima calidad al mejor precio**.

Ponemos a tu disposición un **servicio de asesoramiento** donde te ofreceremos el paquete más adecuado a tus necesidades.

Línea de asesoramiento personalizado

**902 41 55 55**

O también podrás encontrar toda la información en **plus.es**

La oferta de **DIGITAL+** está diseñada para que se adapte a tus gustos y necesidades.



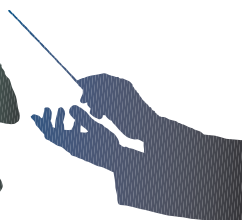


## 2.4. MÓDULOS Y OPCIONES

### TÚ ELIGES

Porque creemos que la mejor televisión es la que tú quieres ver, siempre puedes **complementar el paquete de programación** que has elegido con nuestros **módulos temáticos**. Estos módulos incluyen una selección de canales de los diferentes géneros, para que disfrutes de una programación aún más ajustada a tus preferencias (cine, deporte, series, infantil y documentales).

Además, **DIGITAL+** te da la posibilidad de contratar las **opciones** que más te gusten, para que de la manera más fácil puedas **diseñar tu propio DIGITAL+** con canales especializados en música, cine, canales para adultos, golf, fútbol, caza y pesca...



Con los **módulos temáticos** y **opciones** de **DIGITAL+** puedes personalizar la programación con los contenidos que más te interesen. Infórmate en **plus.es** o llama al **902 44 40 41** (recuerda tener a mano tu número de tarjeta)

## 2.5. TAQUILLA

### SIEMPRE ESTARÁS EN PRIMERA FILA

El servicio **TAQUILLA** de **DIGITAL+** te permite comprar en cada momento la programación PPV que prefieras para ver en primera fila retransmisiones deportivas, los estrenos más recientes... y mucho más, cómodamente desde casa.

**Pulsa el dial 100 de tu mando** y obtendrás información al instante de toda la oferta de Taquilla, los próximos pases, cómo comprar... y por supuesto, también podrás realizar tu compra.

### ¿QUÉ PUEDES VER EN ?

- Nuestro fútbol en directo, para que puedas seguir siempre a tu equipo favorito.
- Los últimos estrenos de cine comercial en el formato que prefieras (V.O., subtítulos...) cuando tú quieras.
- Todo el Cine para Adultos de todos los géneros y tendencias.
- Los eventos más importantes con las mejores Ferias Taurinas y espectáculos como combates de Boxeo, Pressing Catch, Conciertos musicales... tú eliges.

Toda la información de **TAQUILLA** la encontrarás en el **dial 100** de tu mando o en **plus.es**.



¿CÓMO COMPRAR EN **Taquilla**?

	<p><b>SELECCIONA DIAL 100</b> Recuerda tener el terminal conectado a la línea telefónica</p>		<p><b>ENTRA EN plus.es/taquilla</b></p>		<p><b>SIGUE INSTRUCCIONES DIAL 100*</b></p>
<p>Ten a mano el nº de tu tarjeta de <b>DIGITAL+</b></p>					
902 11 22 90	902 163 163	902 18 07 04	902 415 902		

\*Consultar disponibilidad.

## RECOMENDACIONES

Puedes utilizar la opción BLOQUEO DE CANALES para restringir el acceso a los canales que consideres oportuno. Para ello, sólo tienes que pulsar la tecla **PERSO/MENÚ** de tu mando a distancia y seguir las instrucciones.



Compra en **TAQUILLA** a través del **dial 100** con tu mando, en **plus.es**, con una simple **llamada telefónica**, o por **SMS** (recuerda tener el terminal conectado a la línea telefónica y la tarjeta introducida)

# 3 CONSULTA DE PROGRAMACIÓN

Toda la información al alcance de tu mano

Para que no te pierdas nada ponemos todos los medios a tu alcance para que puedas **consultar fácil y cómodamente la programación de DIGITAL+**.

## CONSULTA INTERACTIVA

Consulta con tu mando toda la programación y servicios de **DIGITAL+**.

## GUÍA

Toda la información de la programación de los próximos días.

## PILOTO

Accede a toda la información del programa en emisión.

## SERV

Accede a los servicios interactivos de **DIGITAL+**.

## REVISTA

Información de lo más destacado del mes: avances de programación, artículos, destacados por géneros, programación día a día...

## PLUS.ES

La información más detallada y actualizada de **DIGITAL+**.

## 3.1. CONSULTA INTERACTIVA

### 3.1.1. GUÍA DE PROGRAMACIÓN

#### NO TE PIERDAS NADA

Accede pulsando el botón **GUÍA** de tu mando y obtendrás la información más completa de la programación organizada por: horas, géneros, canales, títulos (de la A a la Z) para no perderte nada. Además, podrás consultar las películas, series y documentales de los próximos días.



#### ¿Qué puedo ver esta noche?

Pulsa **GUÍA** y el **GÉNERO** que más te apetezca, después selecciona **BUSCAR HORAS**. Encontrarás todo acerca de los contenidos programados para esa noche.

#### ¿Dónde puedo ver una película determinada?

Pulsa **GUÍA**, selecciona **GÉNERO** y luego **CINE**, después el título que te interesa (por orden alfabético). Encontrarás toda la información necesaria para disfrutar de tu película.



Consulta de la A a la Z



Accede a la información detallada de toda la programación pulsando el botón **GUÍA**.

# 3 CONSULTA DE PROGRAMACIÓN

Toda la información al alcance de tu mano

## 3.1.2. PILOTO

### INFÓRMATE SIN CAMBIAR DE CANAL

Siempre que quieras obtener información actualizada sobre nuestra programación pulsa la tecla **PILOTO**. Inmediatamente aparecerá en tu pantalla todo lo que necesitas saber sobre la programación que estamos emitiendo en ese momento:

- El programa en emisión y el posterior.
- Las horas de inicio y fin.
- La ficha técnica de la película o programa que estés viendo (director, intérpretes, género y una breve sinopsis).
- Además, podrás conocer sin cambiar de canal qué programas se están emitiendo en otros canales y conocer la sinopsis, los próximos pases, las horas de comienzo y fin...



Pulsando la tecla **PILOTO** de tu mando obtendrás información actualizada del programa en emisión de cada canal.



### 3.1.3. SERV

#### COMPRA, PARTICIPA, DESCUBRE...

Accede a los **servicios interactivos** de **DIGITAL+**. Dispondrás de:

- **Rejilla:** información de la programación del canal.

#### ¿Qué ponen hoy en este canal?

Con la tecla SERV puedes acceder a Rejilla, es decir, a toda la parrilla de programación diaria del canal, sin cambiar el programa que estás viendo.



Además, desde **SERV** podrás acceder al resto de los servicios interactivos:

- **Programación de Taquilla**
- **Zona Cliente**
- **Promociones vigentes**
- **Información de paquetes, opciones...**



**DIGITAL+** pone a tu disposición las ventajas de la televisión digital con sus servicios interactivos. Accede a ellos pulsando la tecla **SERV**.

# 3 CONSULTA DE PROGRAMACIÓN

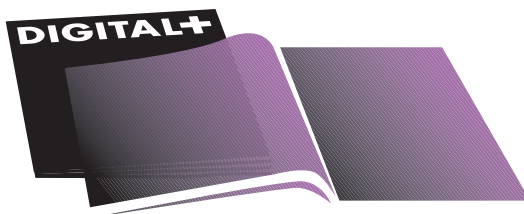
Toda la información al alcance de tu mano

## 3.2. LA REVISTA

### DIGITAL+ EN TUS MANOS

Cada mes recibirás en tu casa, por correo, nuestra revista. Podrás consultar la programación más destacada del mes, de cada día y también de **Taquilla** con antelación suficiente, para que no te pierdas nada.

Y además, podrás **localizar fácilmente la programación en nuestras secciones clasificadas** por géneros, podrás ampliar información en nuestros artículos y también conocer los destacados del mes siguiente.



### Y EN PLUS.ES

Si quieres la versión electrónica de la Revista **DIGITAL+** antes de recibirla en tu casa, la tienes en **plus.es**. Podrás verla cómodamente, descargarla e imprimirla como tú quieras: por páginas, secciones o completa (ver siguiente apartado).



En **plus.es** encontrarás la revista en formato electrónico, actualizada diariamente con nuevos contenidos interactivos.



### 3.3. PLUS.ES

#### DIGITAL+ ONLINE

Todo **DIGITAL+** está en **plus.es**, para que, entre otras ventajas, puedas consultar en un momento la programación actualizada que te interesa como tú prefieras: por géneros (Cine, Fútbol, Series...), a través de la revista electrónica o mediante estas secciones diseñadas específicamente para facilitarte la búsqueda de contenidos:

- **I-GUÍA TV**. Toda nuestra programación por meses, canales, géneros y franjas horarias, para que realices una búsqueda rápida de forma totalmente personalizada y puedas guardarla.
- **MI AGENDA+**. Podrás anotar tus citas televisivas y, si lo deseas, te avisaremos por e-mail para recordártelas a tiempo.
- En **TAQUILLA** podrás acceder a toda la oferta de contenidos PPV y comprar de forma cómoda y segura, con antelación suficiente y sin prisas.
- Suscríbete a nuestras **NEWSLETTERS** y cada semana te enviaremos información sobre la programación que no te puedes perder.



Además, podrás crear tu propia **GUÍA DE PROGRAMACIÓN** y descargarte en formato pdf la **REVISTA DIGITAL+** completa, por páginas o secciones. Es muy fácil, accede a **Revista en el menú superior de plus.es** y elige cómo imprimirla.



Entra, regístrate ya en **plus.es** y descubre todas sus posibilidades.  
(Más información en el apartado 4.5. PLUS.ES)

# 4 SERVICIOS

Sácale todo el partido a **DIGITAL+**

**DIGITAL+** innova de manera continua para darte el mejor servicio, buscando mejorar la calidad y el uso de nuestro producto.

## iPlus

Descubre otra forma de ver la televisión con el descodificador más avanzado del mercado. Tú decides cuándo y cómo quieres verla.

## MULTI+

Un servicio para ver, al mismo tiempo, programación diferente de **DIGITAL+** en dos televisiones distintas de la casa.

## DIGITAL+ MÓVIL

Estés donde estés, ya puedes ver una amplia selección de canales de **DIGITAL+** en tu móvil.

## TODO EN UNO

Disfruta de **DIGITAL+**, ADSL Y LLAMADAS de la mano de los principales operadores de telefonía e Internet.

## PLUS.ES

Encuentra todo lo que te interesa de **DIGITAL+** de la forma más rápida, cómoda y sencilla.

## ZONA CLIENTE

Información exclusiva para clientes sobre programación, concursos, eventos...

## 4.1. iPlus

### UNA NUEVA FORMA DE VER TELEVISIÓN

**iPlus** es el servicio de **DIGITAL+** con el descodificador más avanzado del mercado con PVR grabador de hasta 160 GB que te permite:

- **Controlar el tiempo**



Para la emisión en directo, retrocede, avanza y vuelve al directo o donde paraste.

- **Grabar y crear tu propio canal**



Graba fácilmente, pulsando un solo botón, todo lo que te interese, incluso mientras ves otro canal, y disfrútalo cuando tú quieras.

- **Disfrutar de la Alta Definición**



Con **iPlus** puedes ver la mejor programación en HD. Siente la diferencia de una calidad de imagen 5 veces superior y un sonido Dolby 5.1.

- Controlarlo todo fácilmente en **un solo equipo** y un único mando: **DIGITAL+**, TDT y PVR.



## 4.2. MULTI+

### DISFRUTA EL DOBLE DE DIGITAL+

Ya es posible disfrutar de **DIGITAL+** en varias habitaciones. Con este servicio **podrás ver dos canales distintos de DIGITAL+** al mismo tiempo **en dos televisores diferentes** de la casa.

Para que puedas disfrutar del mejor cine de estreno o de un partido de fútbol mientras tus hijos ven su serie infantil favorita. **MULTI+** es la mejor forma de hacer felices a todos al mismo tiempo.



### 4.3. **DIGITAL+ MÓVIL**

#### LA TELE QUE SE LLEVA

*Para que veas lo que quieras, cuando quieras y donde quieras*

Ya puedes llevar la televisión en la palma de tu mano y disfrutar, **estés donde estés**, de una amplia selección de canales en constante crecimiento.

**DIGITAL+ MÓVIL** está disponible en los principales operadores.

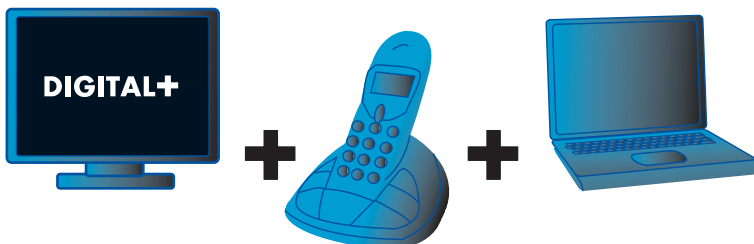


### 4.4. **TODO EN UNO**

#### **DIGITAL+**, ADSL y LLAMADAS

**DIGITAL+** te ofrece la oportunidad de disfrutar en casa de una conexión a Internet de alta velocidad y llamadas nacionales al mejor precio, con el soporte técnico de los principales operadores.

Infórmate en **plus.es** o en nuestro número de atención telefónica, elige la tuya y súmala a **DIGITAL+** ADSL y llamadas.



## 4.5. PLUS.ES

### MÁS DE LO QUE IMAGINAS

Además de disponer de información detallada y actualizada sobre toda nuestra programación, en **plus.es** también puedes acceder a nuestros **servicios interactivos**, **ofertas exclusivas** y **compra de productos** de forma rápida, segura y eficaz.

- En **TAQUILLA** podrás comprar contenidos de forma cómoda y segura, con antelación suficiente y sin prisas.
- **Participa +**. Una sección cargada de posibilidades con ventajas únicas para clientes de **DIGITAL+**: concursos, entrevistas, blogs de expertos y foros.
- **Zona cliente**. Tu zona privada de **plus.es**, donde podrás ver todo lo que tenemos preparado para ti, de un solo vistazo.
- **Club DIGITAL+ Junior**: Si tienes hijos, entra en **plus.es/junior** y apúntales a nuestro Club. Les esperan un montón de sorpresas, concursos, premios súper chulos, información sobre sus series y dibujos favoritos... y todo, con total seguridad.

## 4.6. ZONA CLIENTE

### UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA TI

En **Zona Cliente** podrás encontrar información detallada sobre cómo usar nuestro servicio y sobre todas las ventajas de las que dispones por ser cliente de **DIGITAL+**: concursos, novedades de programación, propuestas participativas y la información más completa e interactiva.

Puedes encontrar **Zona Cliente**:

- En nuestra **Revista**: en las primeras páginas con la selección de las mejores propuestas del mes.
- En **plus.es**: en el menú superior derecho.
- En tu **televisión**: pulsando la tecla **SERV** del mando de **DIGITAL+** podrás acceder cómodamente a toda la información de última hora.

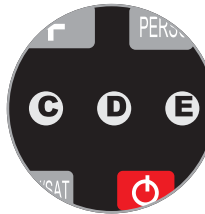


# 5 PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

## ¿CÓMO PUEDO...?

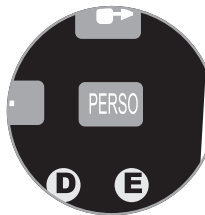
### Consultar MI NÚMERO DE TARJETA

En función de tu mando pulsa la **TECLA D** o tecla Internet sobre cualquier canal de **DIGITAL+** (excepto Taquilla) y el **NÚMERO DE LA TARJETA** aparecerá en la parte inferior de la pantalla.



### Activar EL BLOQUEO DE CANALES


En función de tu mando pulsa **MENÚ** o **PERSO** y escoge bloqueo de canales o bloqueo y código de seguridad para activar, crear y/o modificar la clave de acceso.





Si necesitas ampliar información sobre estas preguntas frecuentes puedes hacerlo a través de tu televisor en **GUÍA**, en **plus.es**, en **clientes@digital-plus.net** o poniéndote en contacto por teléfono con nuestro **Centro de Servicio al Cliente (902 11 00 10)**

## ¿ QUÉ HAGO SI...?

### No hay sonido:

- Desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Comprueba que el botón  del mando o del televisor no esté activado.
- Comprueba que la conexión euroconector entre el descodificador y el televisor es correcta.

### El sonido es muy bajo:

- Desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Comprueba el nivel de audio del terminal con la tecla  .
- Comprueba el nivel de audio del televisor.

### No aparece GUÍA o PILOTO:

- Desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Realiza una memorización de canales con la tecla **PERSO** o **MENÚ**.

### Faltan canales:

- Confirma que la lista de canales favoritos está desactivada.
- Realiza una memorización de canales con la tecla **PERSO** o **MENÚ**.

### Se salta de un canal a otro:

- Comprueba que la lista de canales favoritos está desactivada.
- Realiza una memorización de canales con la tecla **PERSO** o **MENÚ**.

### La imagen aparece dividida en cuadrados:

- Es un síntoma de una pérdida de señal de antena. No manipules la instalación ni la configuración del descodificador.
- Llama al **Centro de Servicio al Cliente (902 11 00 10)**.

### Todos o algún canal aparecen en negro, con un punto rojo o naranja junto al mensaje "Sin señal" o "Señal insuficiente" o aparece el mensaje "se ha perdido la señal de antena":

- Es un síntoma de una pérdida de señal de antena. No manipules la instalación ni la configuración del descodificador.
- Llama al **Centro de Servicio al Cliente (902 11 00 10)**.

# 5 PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

## **La imagen cambia de colores:**

- Desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Comprueba que la conexión euroconector entre el descodificador y el televisor es correcta.

## **El mando a distancia no funciona:**

- Desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Comprueba que las pilas no están gastadas y están correctamente colocadas.

## **No puedo comprar en Taquilla:**

- Verifica que esté efectuada la conexión telefónica.
- En caso de ser así, mantenla conectada al menos, unos minutos antes y después de cada compra.
- Si después de eso sigues teniendo algún problema, desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Si tienes contratado ADSL, recuerda tener instalado un microfiltro en la línea telefónica.

## **No puedo ver una película/partido que he comprado:**

- Asegúrate de haber seleccionado el dial adecuado.
- Comprueba en el Resumen de Compras si el evento aparece correctamente.
- Si el descodificador estaba apagado en el momento de la compra, mantenlo encendido en el dial de la Taquilla donde emitan la película/partido que hayas comprado durante unos minutos, para recibir los derechos. Por ejemplo, Taquilla 1 (dial 101).

## **El equipo no responde o se bloquea:**

- Desconecta y vuelve a conectar el descodificador a la red eléctrica.
- Recomendación: apaga el Terminal cuando no lo utilices. Su comportamiento será más robusto y ahorrarás energía.



Si una vez seguidas estas indicaciones el problema persiste, contacta con nuestro Centro de Servicio al Cliente en el **902 11 00 10** - Consultas Técnicas.



# CONTACTA CON DIGITAL+ 6

**Centro de Atención al Cliente**

**902 11 00 10**

de lunes a viernes de 10 a 22h.

Para consultas técnicas los sábados de 10 a 22h.  
y domingos y festivos nacionales de 15 a 22h.

Fax

**902 21 31 21**

Internet

**clientes@digital-plus.net**

Dirección

**Apdo. de Correos 51.130  
28080 Madrid**

**www.plus.es**

Entra hoy mismo y regístrate.  
Empieza ya a disfrutar de todas las  
ventajas de ser cliente de **DIGITAL+**.

**Teléfonos específicos para programación:**

**Taquilla Fútbol: 902 11 22 90**

**Taquilla Cine: 902 163 163**

**Taquilla Toros: 902 18 07 04**

**Taquilla Espectáculos: 902 415 902**

**Oferta Comercial: 902 41 55 55**

**Siempre a tu servicio**



Este manual lo encontrarás también con la información más completa y actualizada en [www.plus.es/zonacliente](http://www.plus.es/zonacliente)

---

**Regístrate hoy mismo en plus.es**  
y descubre multitud de opciones interactivas que te ofrecen un servicio más ágil y personalizado.